

# Lignes directrices relatives à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme dans le domaine de la gestion de fortune

## Document de nature explicative

1. Les lignes directrices élaborées par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) répondent à une demande des organismes financiers soumis au contrôle de l'ACPR en vue de préciser les attentes de celle-ci relatives aux mesures de vigilance en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT) dans le domaine de la gestion de fortune pour les secteurs de la banque et de l'assurance. Elles constituent une révision des précédentes lignes directrices publiées en la matière en janvier 2010 par la Commission bancaire.
2. Les lignes directrices ont pour objet d'explicitier les textes en vigueur concernant l'activité de gestion de fortune et, en particulier, de préciser les risques spécifiques que présente cette activité et les dispositifs de vigilance à mettre en œuvre.
3. Ces lignes prennent également en compte les conclusions du bilan des missions de contrôle sur place sur le respect des obligations de LCB-FT dans le domaine de la gestion de fortune publié en mars 2012<sup>1</sup>. L'ACPR invite les organismes financiers à prendre en considération ce bilan.
4. Les lignes directrices adoptées par l'ACPR sont publiques. Elles ont fait l'objet d'une concertation préalable à leur adoption au sein de la Commission consultative Lutte contre le blanchiment instituée par l'ACPR en application de l'article L. 612-14 du Code monétaire et financier (CMF).
5. Ces lignes directrices pourront faire l'objet d'adaptations par la suite pour tenir compte de l'expérience de l'ACPR et des sujets que les membres de la Commission consultative LCB-FT souhaiteront approfondir, ainsi que des changements législatifs ou réglementaires éventuels ou encore des recommandations internationales intervenues, le cas échéant, dans le domaine concerné.
6. Sauf précision contraire, les articles cités dans les présentes lignes directrices renvoient à ceux du CMF.

---

<sup>1</sup> Les dispositifs de LCB-FT de vingt-et-un établissements de crédit, entreprises d'investissement et entreprises d'assurance engagés dans des activités de gestion de fortune ont fait l'objet, en 2010 et en 2011, de missions de contrôle sur place par les services de contrôles de l'ACPR. Le bilan est disponible à l'adresse suivante : [http://www.acpr.banque-france.fr/fileadmin/user\\_upload/acpr/Contrôle\\_prudentiel/Lutte\\_anti-blanchiment/2012-02-Bilan-sur-la-gestion-de-fortune.pdf](http://www.acpr.banque-france.fr/fileadmin/user_upload/acpr/Contrôle_prudentiel/Lutte_anti-blanchiment/2012-02-Bilan-sur-la-gestion-de-fortune.pdf)

## Sommaire

- 1 La définition de la notion de gestion de fortune
- 2 La classification des risques spécifiques au métier de gestion de fortune
  - 2.1 **Contexte international**
  - 2.2 **Définition de critères de risques et classification des risques**
  - 2.3 **Profils de risques des relations d'affaires**
- 3 Les mesures de vigilance adaptées au métier de gestion de fortune
  - 3.1 **Identification et connaissance de la relation d'affaires ainsi que des bénéficiaires effectifs en matière de gestion de fortune**
  - 3.2 **Implication des dirigeants**
  - 3.3 **Exercice de la vigilance adaptée aux risques et approche multicritères**
  - 3.4 **Vigilance tenant compte des canaux de distribution**
  - 3.5 **Déclaration de soupçon**
- 4 Le contrôle interne
  - 4.1 **Contrôles permanent et périodique de l'activité de gestion de fortune**
  - 4.2 **Analyse des risques de non-conformité (nouveaux produits, opérations de croissance externe et interne etc.)**
  - 4.3 **Adéquation des moyens du contrôle interne**
- 5 La gouvernance du dispositif de LCB-FT au sein d'un groupe
  - 5.1 **Cohérence des procédures et des mesures de vigilance intra-groupe**
  - 5.2 **Contrôle interne au sein du groupe**
  - 5.3 **Échanges d'informations**

## 1 La définition de la notion de gestion de fortune

7. L'expression « gestion de fortune » désigne une prestation, par un organisme financier, de services de nature bancaire, financière ou d'assurance, caractérisée par deux critères cumulatifs :
- la gestion d'un patrimoine ou de ressources économiques d'un client supérieurs à un certain montant, dont la détermination est appréciée par chaque organisme financier (logique de seuils) ;
  - une offre de services, de produits et de conseils spécifiques, qui n'est pas proposée à l'ensemble de la clientèle.
8. Dans certains cas, ces critères peuvent être complétés en fonction des services que les organismes financiers proposent, en cohérence avec une classification adaptée aux risques. Les éléments suivants peuvent être ainsi considérés comme critères complémentaires caractérisant l'activité de gestion de fortune :
- la mise en œuvre d'une démarche d'analyse patrimoniale, à destination des clients ou prospects disposant d'un patrimoine ou de moyens économiques importants ou d'un potentiel en la matière. En particulier, cette démarche préalable d'analyse est effectuée par des apporteurs d'affaires (conseillers en investissements financiers, courtiers en assurance, agents généraux proposant ce type de services ou encore conseillers en gestion de patrimoine, etc.) ;
  - la fourniture de services, produits et conseils par l'intermédiaire d'une structure dédiée (ligne de métier, service ou entité) de l'organisme financier.
9. La gestion de fortune peut, selon cette définition multicritère, recouvrir une offre :
- de services bancaires (tenue de compte, certaines formes de crédit tel que le crédit lombard<sup>2</sup>, etc<sup>3</sup>.) ;
  - de services d'investissement (conseils en investissement, gestion de portefeuille pour le compte de tiers, etc.) ;
  - de produits d'assurance (contrats d'assurance-vie et contrats de capitalisation avec des conditions adaptées à la clientèle concernée<sup>4</sup>) ;
  - d'autres services, comme par exemple la tenue de compte-conservation d'instruments financiers, des services d'ingénierie patrimoniale, de conseil en cession d'entreprises, de « *family office* »<sup>5</sup>, etc.
10. La gestion de fortune procède d'une segmentation de la clientèle effectuée par les organismes financiers. Cette segmentation a des conséquences sur la nature et l'évaluation des risques auxquels les organismes financiers sont confrontés. Cela se traduit également par des exigences particulières en ce qui concerne la mise en œuvre des mesures de vigilance LCB-FT tant sur le plan de la connaissance de la relation d'affaires que du suivi approprié des relations d'affaires.
11. L'ACPR a relevé, à l'occasion de ses contrôles, différents schémas d'organisation en matière de gestion de fortune : ligne métier, filialisation, banque de détail etc. Les présentes lignes directrices ne

---

2 Crédit garanti par le nantissement par exemple d'un dépôt de titres (actions, obligations, placement monétaire) ou d'avoirs. Le prêteur détermine le montant maximum du crédit pour chaque titre remis en nantissement en fonction de la solvabilité de l'emprunteur et du risque de défaut sur les titres remis en nantissement.

3 Un autre exemple est le crédit remboursable *in fine* adossé à un contrat de capitalisation.

4 Par exemple, un taux minimum garanti sur une période donnée, des frais de gestion réduits ou de plus amples facilités d'arbitrage.

5 Office familial en vue de la gestion d'un patrimoine complexe.

constituent pas une préconisation en matière d'organisation interne, les organismes financiers s'organisant comme ils le souhaitent. Dans leurs dispositifs de gestion et de suivi des risques, les organismes financiers prennent en compte le mode d'organisation selon lequel ils offrent des produits et services de gestion de fortune.

12. Les présentes lignes directrices trouvent à s'appliquer aux activités de gestion de fortune quelle que soit l'organisation des organismes financiers. Sont, en conséquence, visées les situations dans lesquelles la relation d'affaires ne dépend pas de l'organisation dédiée à la fourniture de services de gestion de fortune.
13. Certains organismes financiers considèrent comme relations d'affaires relevant de la gestion de fortune des personnes qui ne répondent pas aux critères de la définition de la gestion de fortune mais qui ont des liens avec des relations d'affaires répondant à ces critères (par exemple, le conjoint ou les enfants d'une relation d'affaires relevant de la gestion de fortune). Les organismes financiers doivent s'interroger sur l'opportunité d'inclure ces personnes dans leurs dispositifs de vigilance spécifiques à la gestion de fortune de manière à choisir les modalités de mise en œuvre de la vigilance les plus adaptées aux opérations de ces personnes.

## 2 La classification des risques spécifiques au métier de gestion de fortune

### 2.1 Contexte international

14. La note interprétative de la recommandation n° 10 du Groupe d'Action Financière<sup>6</sup> cite expressément la banque privée parmi les risques plus élevés en matière de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme.

#### *Note interprétative sur la Recommandation n° 10 du GAFI*

[...]

#### **Risques plus élevés**

15. Dans certains cas, le risque de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme est plus élevé et des mesures de vigilance renforcées doivent être prises. Lors de l'évaluation des risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme liés aux types de clients, aux pays ou aux zones géographiques, aux produits, services, opérations ou canaux de distribution particuliers, peuvent notamment constituer des exemples de situations impliquant des risques potentiellement plus élevés (outre ceux énoncés dans les recommandations 12 à 16) :

[...]

(c) Les facteurs de risques relatifs aux produits, services, opérations ou canaux de distribution :

- Banque privée.
- Opérations anonymes (y compris, le cas échéant, les opérations en espèces).
- Relations d'affaires ou opérations qui n'impliquent pas la présence physique des parties.
- Paiement reçu de tiers non associés ou inconnus

[...]

<sup>6</sup> Le Groupe d'Action Financière (GAFI) a adopté en février 2012 ses nouvelles recommandations en matière de lutte contre le blanchiment, le financement du terrorisme et la prolifération.

Voir <http://www.fatf-gafi.org/fr/themes/recommandationsgafi/documents/normesinternationalesurlaluttecontreleblanchimentdecapitauxetlefinancementduterrorismeetdelaproliferation.html>

## 2.2 Définition de critères de risques et classification des risques

### **Art. R. 561-38**

I. – Pour l'application de l'article L. 561-32, les personnes mentionnées aux 1° à 7° de l'article L. 561-2, à l'exception de celles sur lesquelles l'Autorité des marchés financiers exerce un pouvoir de contrôle et de sanction en vertu du 2° du I de l'article L. 561-36 :

1° Désignent un membre de la direction comme responsable de la mise en œuvre du dispositif prévu à l'article L. 561-32 ;

2° Élaborent une classification des risques de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme présentés par leurs activités, selon le degré d'exposition à ces risques apprécié en fonction notamment de la nature des produits ou des services offerts, des conditions des transactions proposées, des canaux de distribution utilisés ainsi que des caractéristiques des clients ;

3° Déterminent, si besoin est, un profil de la relation d'affaires avec le client, permettant de détecter des anomalies dans cette relation, au regard des risques de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme ;

[...]

### **Art. A 310-8 du Code des assurances**

En application de l'article R. 561-38 du code monétaire financier, les entreprises se dotent d'un dispositif d'identification, d'évaluation, de gestion et de contrôle des risques de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme.

I.-Les entreprises établissent une classification et une évaluation des risques. Cette classification couvre :

- les opérations avec les personnes mentionnées à l'article R. 561-18 du code monétaire et financier ;
- les activités exercées par des filiales ou établissements dans les États ou territoires mentionnés au paragraphe VI de l'article L. 561-15 du même code ;
- les activités exercées par des filiales ou établissements dans les États ou d'Etat faisant l'objet de mesures restrictives spécifiques prises en application de règlements du Conseil de l'Union européenne ou de gel des avoirs.

L'évaluation des risques porte sur :

- les différents produits ou services proposés, leur mode de commercialisation, la localisation ou les conditions particulières des opérations, ainsi que les caractéristiques de la clientèle ;
- les activités de gestion des contrats, y compris celles qui ont été externalisées.

Cette classification et cette évaluation sont mises à jour de façon régulière et à la suite en particulier de tout événement affectant significativement les activités, les clientèles, les filiales ou établissements.

[...]

### **Art. 11-7 du règlement du CRBF n° 97-02 du 21 février 1997 modifié relatif au contrôle interne des établissements de crédit et des entreprises d'investissement**

[...]

3. La classification des risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme :

a) Couvre toutes les activités susceptibles d'exposer l'entreprise à des risques dans le domaine de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, notamment :

- les opérations avec les personnes mentionnées à l'article R. 561-18 du code monétaire et financier ;
- les activités mentionnées à l'article R. 561-21 du code monétaire et financier ;
- les activités de gestion de fortune ;

[...]

15. Les organismes financiers se dotent d'une classification adaptée à leurs activités, clients, implantations et aux risques qui prend en compte les spécificités du métier de gestion de fortune. La classification s'appuie sur des critères de risques pertinents portant sur les caractéristiques des clients, la nature des

produits et des services offerts, les canaux de distribution utilisés et les conditions de réalisation des opérations liées aux activités de gestion de fortune.

16. Concernant le secteur de l'assurance, la gestion de fortune n'est pas explicitement mentionnée à l'article A. 310-8 du Code des assurances. Cependant, l'article prévoit bien la nécessité d'une évaluation des risques sur les différents produits ou services proposés, les conditions particulières des opérations ainsi que les caractéristiques de la clientèle.
17. Les activités de gestion de fortune comportent des risques au regard :
  - des produits ou services offerts (recours à des montages juridiques complexes ou des produits sophistiqués, recours à des trusts, gestion personnalisée, etc.) ;
  - des modalités ou des conditions particulières des opérations effectuées (opérations de montants élevés, demande de confidentialité accrue<sup>7</sup>, actifs déposés ou gérés à l'étranger, des opérations complexes, internationales, particulièrement importantes en montant et fréquentes ;
  - des caractéristiques des relations d'affaires (personne physique ou bénéficiaire effectif d'une personne morale ou encore technique de patrimoine d'affectation, personnes politiquement exposées (PPE), non résidents, clients résidents gérant directement des avoirs importants, actifs déposés ou gérés dans d'autres établissements du groupe ou hors groupe, en particulier à l'étranger, etc.) ;
  - canaux de distribution utilisés au sein du groupe (par exemple, bancassurance) ou en dehors, (par exemple, contrats d'affaires ou partenariats).
18. La classification des risques reflète en principe cette approche multicritère.
19. La classification des risques couvre l'ensemble des activités de gestion de fortune, tant les activités localisées dans une organisation dédiée que celles intégrées et suivies dans d'autres métiers comme par exemple, dans la banque de détail.
20. L'ACPR rappelle la nécessité d'une actualisation régulière de la classification et des critères de risques sur lesquels elle repose. Les organismes s'assurent ainsi de la pertinence dans le temps de la classification et de sa prise en compte pour le suivi de la relation d'affaires. Il est important de prendre en compte les listes de juridictions à haut risque et non coopératives identifiées par le GAFI<sup>8</sup> ou les informations diffusées par Tracfin ou le ministère de l'économie.

### **2.3 Profils de risques des relations d'affaires**

21. Les organismes financiers sont tenus de mettre en place des dispositifs d'évaluation et de gestion des risques de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme (article L. 561-32). A cet égard, aux termes du 3° du I de l'article R. 561-38, ils « *déterminent si besoin est, un profil de la relation d'affaires avec le client, permettant de détecter des anomalies dans cette relation, au regard des risques de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme* ».

---

7 S'il est habituel que, dans le domaine de la gestion de fortune, des mesures spécifiques soient prises au sein des établissements pour préserver la confidentialité des clients et de leurs transactions, elles ne doivent cependant pas faire obstacle à la mise en œuvre des obligations LCB-FT.

8 Listes des juridictions présentant des défaillances stratégiques en matière de LCB-FT et qui font l'objet d'un appel du GAFI à appliquer des contre-mesures et des juridictions présentant des défaillances stratégiques en matière de LCB-FT et qui n'ont pas fait de progrès suffisants ou qui ne se sont pas engagées à suivre un plan d'action élaboré avec le GAFI afin de remédier à leurs défaillances ; Liste des juridictions présentant des défaillances stratégiques en matière de LCB-FT mais déterminées grâce à un engagement politique de haut niveau à corriger ces défaillances par la mise en œuvre d'un plan d'actions élaboré avec le GAFI.

22. En matière de gestion de fortune, l'ACPR considère, qu'en principe, il doit être établi un profil de la relation d'affaires. Les organismes financiers doivent être en mesure de justifier ce profil de risque de la relation d'affaires auprès de l'ACPR.
23. Les profils de risque en matière de gestion de fortune tiennent compte, en particulier :
- des caractéristiques du client (secteur professionnel ou d'activité particulièrement exposé au risque de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme (BC-FT) comme indiqué notamment dans les analyses de Tracfin ou dans le rapport sur la menace, exposition à des risques particuliers de corruption, présence sur une liste internationale du pays de résidence du client ou du bénéficiaire effectif et, le cas échéant, des autres intervenants dans la relation d'affaires, ou de celui de réalisation des opérations<sup>9</sup>, existence d'une déclaration de soupçon) ;
  - de la nature des produits et des services ;
  - des conditions des opérations et des canaux de distribution (dont le recours à des tiers).
24. Les organismes justifient l'attribution d'un profil de risque sur la base d'une analyse formalisée. Cette analyse repose sur :
- les caractéristiques du client ;
  - la nature des services ou des produits offerts ;
  - l'historique de la relation d'affaires et les opérations réalisées (ex. retraits d'espèces d'un montant inhabituellement important et répétés, rachats précoces de contrats d'assurance-vie ou de capitalisation, opérations en relation avec des pays à risques ou sans cohérence avec la connaissance de la relation d'affaires et son profil, etc.).
25. Les organismes procèdent à une révision régulière des profils de risque des clients (révision des seuils utilisés pour la segmentation, révision du portefeuille de la clientèle, etc.).
26. Le profil de risque de la relation d'affaires est établi dans le cadre d'une approche par les risques multicritère.

### 3 Les mesures de vigilance adaptées au métier de gestion de fortune

27. L'ACPR attend des organismes financiers qu'ils s'interrogent sur la nature des vigilances à mettre en place et sur la nécessité de mettre en œuvre des mesures de vigilance renforcées dans le cadre des obligations de vigilance et de déclaration définies par le titre VI du livre V du CMF et précisées par l'article 11-7 du règlement du CRBF n° 97-02 pour le secteur de la banque et par l'article A 310-8 du Code des assurances pour les entreprises d'assurance. Les organismes financiers justifient auprès du SGACPR du caractère approprié des vigilances par rapport aux risques.
28. L'ACPR appelle l'attention des organismes financiers sur trois éléments qui présentent une sensibilité particulière dans le cadre de la gestion de fortune :
- la recherche de l'origine et de la destination des fonds et la justification économique des opérations doivent être approfondies ;

---

<sup>9</sup> En particulier les États ou territoires non coopératifs en matière fiscale au sens de l'article 238-0-A du Code général des impôts ou les pays désignés par le GAFI, etc.

- la fourniture par les clients des justificatifs demandés par l'organisme financier ;
- l'entremise d'un tiers (avocat, mandataire, courtier, apporteur d'affaires, tiers introducteur, etc.)<sup>10</sup>.

29. Les informations recueillies sont adaptées et proportionnées au regard du risque de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme présenté par le client et les opérations.

### **3.1 Identification et connaissance de la relation d'affaires ainsi que des bénéficiaires effectifs en matière de gestion de fortune**

30. Les obligations de vigilance qui s'imposent aux organismes financiers à l'égard de leur clientèle sont définies aux articles L. 561-5 à L. 561-14-2 et précisées aux articles R. 561-1 à R. 561-38.

31. Avant même d'entrer en relation d'affaires avec un client, l'organisme financier est tenu de l'identifier, ainsi que, le cas échéant, le bénéficiaire effectif de la relation d'affaires, et de recueillir les informations pertinentes relatives à la vérification de son identité, à la connaissance du client ainsi qu'à l'objet et à la nature de cette relation.

32. Pendant toute la durée de la relation d'affaires, il collecte des éléments d'information nécessaires à la connaissance actualisée du client. Les informations recueillies doivent être adaptées et proportionnées au regard du risque de BC-FT présenté par le client et les opérations relevant de la gestion de fortune en cohérence avec la classification des risques.

33. La gestion de fortune implique une connaissance approfondie de la clientèle. Elle s'accompagne, eu égard aux informations et opérations traitées, d'un cadre de confidentialité renforcée au sein des organismes. Les organismes financiers peuvent rencontrer des difficultés de collecte des informations nécessaires auprès de cette clientèle. En aucun cas ces difficultés ne doivent faire obstacle à la mise en œuvre des prescriptions du CMF en matière de LCB-FT.

34. La connaissance actualisée du client et de la relation d'affaires revêtent une importance particulière en raison de l'impact qu'une défaillance à leur niveau peut entraîner sur le respect des autres obligations de vigilance et de déclaration auprès de Tracfin. L'ACPR rappelle la nécessité de mettre à jour, régulièrement ou à l'occasion de tout événement significatif, les dossiers des clients en les complétant des informations sur la relation d'affaires et des justificatifs y afférents, la mise à jour des dossiers de clients présentant un risque élevé devant s'effectuer suivant une périodicité adaptée. Il est demandé aux organismes financiers de mettre en place un processus de révision périodique des dossiers clients dont les résultats sont formalisés et contrôlés de manière à enrichir le profil des relations d'affaires et permettre, le cas échéant, de le réévaluer au regard du risque.

35. Les informations nécessaires à la connaissance de la relation d'affaires, ainsi que la documentation y afférente, sont prévues par les procédures internes, de manière adaptée et proportionnée. Les informations concernant les clients relevant de la gestion de fortune sont :

- approfondies : notamment connaissance de la résidence fiscale, prise en compte des différentes parties à la relation d'affaires notamment les personnes agissant pour le compte du client et les bénéficiaires effectifs, informations sur le fonctionnement attendu du (des) compte(s), l'origine des fonds apportés/gérés, l'activité, les revenus, l'origine du patrimoine et sur la situation financière dans le cas des personnes morales, etc ;

---

<sup>10</sup> Voir à ce sujet les lignes directrices de l'ACPR relatives à la tierce introduction, notamment la distinction entre tierce introduction et externalisation, notamment les paragraphes 3 à 9 : [http://www.acpr.banque-france.fr/fileadmin/user\\_upload/acp/publications/registre-officiel/2011-lignes-directrices-ACP-pour-tierce-introduction.pdf](http://www.acpr.banque-france.fr/fileadmin/user_upload/acp/publications/registre-officiel/2011-lignes-directrices-ACP-pour-tierce-introduction.pdf)

- précises : par exemple, la profession ou la catégorie d'activité doit être détaillée, les revenus ou le patrimoine ou la fourchette de revenus ou de patrimoine figurant dans le dossier correspondent bien à la situation concrète de la relation d'affaires<sup>11</sup>, etc.

### **3.2 Implication des dirigeants**

36. L'ACPR attend des organismes financiers :

- que leurs organes dirigeants évaluent et contrôlent périodiquement l'efficacité des politiques, des dispositifs et des procédures de contrôle interne et de LCB-FT mis en place en matière de gestion de fortune pour se conformer à leurs obligations et prennent les mesures appropriées pour remédier aux éventuelles défaillances ;
- qu'à cette fin, ils mettent à disposition des organes dirigeants, dans les délais requis, les informations nécessaires à l'exercice de leur mission, en quantité et en qualité, notamment les informations sur le fonctionnement des dispositifs de LCB-FT et de contrôle interne prévus par les dispositions réglementaires (rapport sur le contrôle interne, rapport sur la mesure et la surveillance des risques).

### **3.3 Exercice de la vigilance adaptée aux risques et approche multicritères**

#### ***Art. L. 561-6***

Avant d'entrer en relation d'affaires avec un client, les personnes mentionnées à l'article L. 561-2 recueillent les informations relatives à l'objet et à la nature de cette relation et tout autre élément d'information pertinent sur ce client.

Pendant toute sa durée et dans les conditions fixées par décret en Conseil d'Etat, ces personnes exercent sur la relation d'affaires, dans la limite de leurs droits et obligations, une vigilance constante et pratiquent un examen attentif des opérations effectuées en veillant à ce qu'elles soient cohérentes avec la connaissance actualisée qu'elles ont de leur client.

#### ***Art. R. 561-12***

Pour l'application de l'article L. 561-6, les personnes mentionnées à l'article L. 561-2 :

1° Avant d'entrer en relation d'affaires, recueillent et analysent les éléments d'information, parmi ceux figurant sur la liste dressée par un arrêté du ministre chargé de l'économie, nécessaires à la connaissance de leur client ainsi que de l'objet et de la nature de la relation d'affaires, pour évaluer le risque de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme ;

2° Pendant toute la durée de la relation d'affaires, recueillent, mettent à jour et analysent les éléments d'information, parmi ceux figurant sur une liste dressée par un arrêté du ministre chargé de l'économie, qui permettent de conserver une connaissance appropriée de leur client. La collecte et la conservation de ces informations doivent être réalisées en adéquation avec les objectifs d'évaluation du risque de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme et de surveillance adaptée à ce risque ;

3° A tout moment, sont en mesure de justifier aux autorités de contrôle l'adéquation des mesures de vigilance qu'elles ont mises en œuvre aux risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme présentés par la relation d'affaires.

37. Les organismes financiers veillent à appliquer avec une attention particulière les vigilances prévues aux articles L. 561-6 et R. 561-12, y compris aux fins de détection des clients ou opérations présentant

<sup>11</sup> Par exemple, l'encours moyen des avoirs d'un client gérés par l'organisme se situerait à 250 000 euros alors que ce même client figure dans une fourchette de revenus entre 500 000 euros et un million d'euros.

un risque plus élevé, et à mettre en place des mesures de suivi et d'analyse des relations d'affaires adaptées.

38. Conformément au 4° du I de l'article R. 561-38, les organismes financiers définissent des procédures concernant la mise en œuvre des mesures de vigilance relatives à la clientèle relevant de la gestion de fortune. Ces procédures sont adaptées aux spécificités et aux risques de l'activité et de la clientèle. Elles sont mises à jour régulièrement. Leur mise en œuvre permet de détecter les relations d'affaires prévues au paragraphe 12 et, le cas échéant au paragraphe 13 des présentes lignes directrices.
39. Les organismes financiers mettent en œuvre des mesures de vigilance adaptées (*cf.* § 27), au moment de l'entrée de la relation d'affaires. En outre, si le client est une PPE<sup>12</sup>, ils appliquent des mesures de vigilance complémentaires prévues aux articles L. 561-10 et R. 561-20 à l'entrée de la relation d'affaires. Ils définissent aussi toute mesure de vigilance renforcée adaptée pour des clients à risque élevé qui ne seraient pas des PPE.
40. Les mesures de vigilance renforcée mises en œuvre à l'entrée en relation d'affaires peuvent consister en la collecte d'informations et de documents additionnels sur la relation d'affaires, notamment en se renseignant sur l'origine du patrimoine et des revenus.
41. Les organismes financiers veillent à appliquer les mesures de vigilance adaptées aux risques présentés par leurs relations d'affaires pendant toute la durée de celles-ci.
42. La mise en œuvre de mesures de vigilance complémentaires prévues en application des articles L. 561-10 et R. 561-20 à l'entrée en relation d'affaires n'implique pas automatiquement la mise en œuvre de mesures de vigilance renforcée au cours de la relation d'affaires.
43. Pour les clients considérés à l'entrée en relation d'affaires comme présentant un risque élevé, en application du I de l'article L. 561-10-2, les organismes financiers renforcent l'intensité des mesures de vigilance. Ils réévaluent périodiquement le niveau de risque de la relation d'affaires.
44. Parmi les mesures de vigilance renforcée que les organismes peuvent mettre en œuvre pendant toute la durée de la relation d'affaires figure une mise à jour plus fréquente des dossiers clients par les chargés d'affaires sous le contrôle des unités en charge du dispositif de contrôle de la conformité. En ce qui concerne le dispositif de détection des opérations atypiques, les organismes financiers définissent des seuils d'alerte adaptés ainsi que des moyens dédiés et suffisants pour le suivi et l'analyse des alertes.

### **3.4 Vigilance tenant compte des canaux de distribution**

45. Les organismes financiers exercent également des mesures de vigilance adaptées aux personnes utilisées pour distribuer les produits et services en matière de gestion de fortune. Les organismes financiers adaptent leurs procédures en fonction du canal utilisé pour la distribution de ces produits ou services.

### **3.5 Déclaration de soupçon**

46. L'ACPR rappelle que les opérations atypiques détectées font l'objet d'une analyse systématique. Pour réaliser cette analyse, il convient de recueillir des justifications probantes permettant de lever le doute sur la licéité de l'opération. Si le doute ne peut être levé, les organismes financiers effectuent une déclaration de soupçon à Tracfin. Quand bien même l'activité de gestion de fortune présente des

---

<sup>12</sup> Lignes directrices de la Commission bancaire de janvier 2010 relatives aux personnes politiquement exposées et aux notions de pays tiers équivalent et de gestion de fortune en matière de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme : [http://www.acpr.banque-france.fr/fileadmin/user\\_upload/acpr/Controle\\_prudentiel/Lutte\\_anti-blanchiment/201001\\_lignes-directrices-de\\_la\\_commission-bancaire-anti-blanchiment.pdf](http://www.acpr.banque-france.fr/fileadmin/user_upload/acpr/Controle_prudentiel/Lutte_anti-blanchiment/201001_lignes-directrices-de_la_commission-bancaire-anti-blanchiment.pdf)

risques spécifiques, il ne saurait y avoir de déclarations automatiques fondées sur des critères prédéterminés (par exemple, présence d'un patrimoine d'affectation, mention de certaines activités professionnelles, etc.) sans que l'organisme effectue une analyse de la cause du soupçon de l'opération particulière.

47. Les organismes financiers portent une attention particulière, en ce qui concerne les activités de gestion de fortune, aux critères de déclaration de soupçon de fraude fiscale définis par l'article D. 561-32-1, notamment les situations présentées dans les critères n° 1, 2, 3, 9, 10 et 15 :
- l'utilisation de sociétés écran, dont l'activité n'est pas cohérente avec l'objet social ou ayant leur siège social dans un État ou territoire qui n'a pas conclu avec la France une convention fiscale permettant l'accès aux informations bancaires, identifié à partir d'une liste publiée par l'administration fiscale, ou à l'adresse privée d'un des bénéficiaires de l'opération suspecte ou chez un domiciliataire au sens de l'article L. 123-11 du code de commerce (critère n° 1) ;
  - la réalisation d'opérations financières par des sociétés dans lesquelles sont intervenus des changements statutaires fréquents non justifiés par la situation économique de l'entreprise (critère n° 2) ;
  - le recours à l'interposition de personnes physiques n'intervenant qu'en apparence pour le compte de sociétés ou de particuliers impliqués dans des opérations financières (critère n° 3) ;
  - la difficulté d'identifier les bénéficiaires effectifs et les liens entre l'origine et la destination des fonds en raison de l'utilisation de comptes intermédiaires ou de comptes de professionnels non financiers comme comptes de passage, ou du recours à des structures sociétaires complexes et à des montages juridiques et financiers rendant peu transparents les mécanismes de gestion et d'administration (critère n° 9) ;
  - les opérations financières internationales sans cause juridique ou économique apparente se limitant le plus souvent à de simples transits de fonds en provenance ou à destination de l'étranger notamment lorsqu'elles sont réalisées avec des États ou des territoires visés au critère n°1, c'est-à-dire avec un État ou un territoire qui n'a pas conclu avec la France une convention fiscale permettant l'accès aux informations bancaires (critère n° 10) ;
  - le dépôt par un particulier de fonds sans rapport avec son activité ou sa situation patrimoniale connue (critère n° 15).

## 4 Le contrôle interne

### *Article R. 561-38*

I. — Pour l'application de l'article L. 561-32, les personnes mentionnées aux 1° à 7° de l'article L. 561-2, [...] :

5° Mettent en œuvre des procédures de contrôle, périodique et permanent, des risques de blanchiment de capitaux et de financement du terrorisme ; [...]

### **4.1 Contrôles permanent et périodique de l'activité de gestion de fortune**

48. Le dispositif de contrôle interne des organismes financiers doit permettre de s'assurer que ceux-ci ont mis en place des mesures conduisant à déterminer le périmètre de la gestion de fortune et les clients qui relèvent de l'activité de gestion de fortune.

49. Les organismes financiers s'assurent, en application des articles A 310-9 du Code des assurances<sup>13</sup> et du règlement du CRBF n° 97-02, dans le cadre de leur dispositif de contrôle interne, des mesures prises pour respecter les diligences requises à l'entrée et en cours de relation d'affaires avec des clients relevant de la gestion de fortune. Ils veillent à ce que le dispositif de contrôle interne couvre leurs implantations à l'étranger.
50. Ils s'assurent également que les mesures de vigilance mises en œuvre pour les clients dans le cadre des services de gestion de fortune sont adaptés au niveau de risque de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme présenté par le client et ses opérations.
51. Les organismes financiers sont en mesure de justifier à l'ACPR les mesures prises.

## **4.2 Analyse des risques de non-conformité (nouveaux produits, opérations de croissance externe et interne etc.)**

### ***Article 32-1 du règlement du CRBF n° 97-02***

[...]

« Les entreprises assujetties mettent en place des systèmes et procédures assurant une analyse à la fois en amont et prospective des risques encourus lorsqu'elles décident :

- de réaliser des opérations portant sur de nouveaux produits ;
- d'opérer des modifications significatives à un produit préexistant, pour cette entreprise ou pour le marché ;
- de réaliser des opérations de croissance interne et externe ;
- de réaliser des transactions exceptionnelles.

Le dispositif de contrôle permanent doit permettre de s'assurer :

- a) Que l'analyse spécifique des risques a été conduite de manière rigoureuse et préalable ;
- b) Que les procédures de mesure, de limite et de contrôle des risques encourus sont adéquates ;
- c) Que, le cas échéant, les adaptations nécessaires aux procédures en place ont été engagées ;
- d) Qu'un suivi des risques, accompagné de moyens suffisants pour sa mise en œuvre, est mis en place ».

[...]

### ***Article R. 336-1 du Code des assurances***

Toute entreprise mentionnée à l'article L. 310-1 ou au 1° du III de l'article L. 310-1-1 est tenue de mettre en place un dispositif permanent de contrôle interne.

Le conseil d'administration ou le conseil de surveillance approuve, au moins annuellement, un rapport sur le contrôle interne, qui est transmis à l'Autorité de contrôle.

[...]

2° La seconde partie de ce rapport détaille :

- a) Les objectifs, la méthodologie, la position et l'organisation générale du contrôle interne au sein de l'entreprise ; les mesures prises pour assurer l'indépendance et l'efficacité du contrôle interne et notamment la compétence et l'expérience des équipes chargées de le mettre en œuvre, ainsi que les suites données aux recommandations des personnes ou instances chargées du contrôle interne ;
- b) Les procédures permettant de vérifier que les activités de l'entreprise sont menées selon les politiques et stratégies établies par les organes dirigeants et les procédures permettant de vérifier la conformité des opérations d'assurance ou de réassurance aux dispositions législatives et réglementaires ;

[...]

<sup>13</sup> L'ACPR encourage les organismes relevant du Code de la mutualité et du Code de la sécurité sociale qui ne sont pas encore soumis à des dispositions équivalentes à celles prévues à l'article A. 310-9 du Code des assurances, à mettre en œuvre des mesures similaires.

52. Pour le secteur de la banque, l'article 32-1 du règlement du CRBF n° 97-02 s'applique aux activités de gestion de fortune. Les établissements mettent ainsi en place des systèmes et procédures assurant une analyse à la fois en amont et prospective des risques encourus, y compris les risques de non-conformité et de BC-FT, lorsqu'ils décident :
- de réaliser des opérations portant sur de nouveaux produits en matière de gestion de fortune ;
  - d'apporter des modifications significatives à un produit préexistant, pour cette activité ;
  - de réaliser des opérations de croissance interne (par exemple création d'une activité de gestion de fortune) et externe (rachat d'une activité de gestion de fortune) en matière de gestion de fortune ;
  - de réaliser des transactions exceptionnelles.
53. Par ailleurs, le système de contrôle permanent permet notamment de s'assurer :
- que l'analyse spécifique des risques a été conduite de manière rigoureuse et préalable ;
  - que, le cas échéant, les adaptations nécessaires aux procédures en place ont été engagées ;
  - qu'un suivi des risques, accompagné de moyens suffisants pour sa mise en œuvre, est mis en place.
54. Sur le fondement de l'article R. 336-1 du Code des assurances, l'ACPR encourage les organismes relevant du secteur de l'assurance à mettre en œuvre des obligations de nature équivalentes à celles mentionnées ci-dessus.

#### **4.3 Adéquation des moyens du contrôle interne**

55. L'ACPR attend des organismes financiers qu'ils dotent les unités en charge du contrôle permanent et celle en charge du contrôle périodique de moyens humains (effectifs, qualification du personnel) et techniques (outils de contrôle à distance, visites sur place) adéquats, au regard des activités spécifiques de la gestion de fortune, des canaux de distribution, et des implantations de l'organisme financier.

## **5 La gouvernance du dispositif de LCB-FT au sein d'un groupe**

56. L'ACPR attend des organismes financiers qu'ils prennent en compte, pour leur activité de gestion de fortune, les risques liés, notamment :
- à l'utilisation d'implantations du groupe à l'étranger pour effectuer des opérations sous droit local (par exemple dans les États ou territoires non coopératifs en matière fiscale au sens de l'article 238-0 A du Code général des impôts<sup>14</sup>, en matière de LCB-FT [pays désignés par le GAFI] ou en matière de surveillance prudentielle<sup>15</sup>) d'autant plus lorsque les avoirs gérés dans ces implantations sont importants ;

---

14 Arrêté du 17 janvier 2014 modifiant l'arrêté du 12 février 2010 pris en application du deuxième alinéa du 1 de l'article 238-0 A du Code général des impôts (JORF n° 0199 du 28 août 2013) et fixant la listes des États et Territoires Non Coopératifs (ETNC) à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013. Le 3 de l'article 238-0 A du Code général des impôts dispose : « Les dispositions du présent code relatives aux États ou territoires non coopératifs ne s'appliquent à ceux qui sont ajoutés à cette liste au 1<sup>er</sup> janvier d'une année, en application du 2, qu'au 1<sup>er</sup> janvier de l'année suivante. [...] ».

15 Voir les informations données par le Conseil de stabilité financière : [http://www.financialstabilityboard.org/publications/r\\_131218.pdf](http://www.financialstabilityboard.org/publications/r_131218.pdf)

- à la complexité de l'organisation des lignes de métier de gestion de fortune, qui peut rendre l'organisme financier plus vulnérable au regard du risque de non-conformité, notamment lorsqu'il existe plusieurs implantations dédiées à la gestion de fortune à l'étranger.

## **5.1 Cohérence des procédures et des mesures de vigilance intra-groupe**

57. Les organismes financiers s'assurent de la convergence de leurs dispositifs locaux de vigilance en matière de gestion de fortune et de l'absence de contradiction des mesures appliquées par les différentes implantations du groupe avec le cadre posé par leur groupe. Parmi les éléments permettant de s'assurer de cette convergence, figurent notamment :
- la mise place de procédures groupe qui sont déclinées de manière cohérente au niveau local et soumises au contrôle du groupe ;
  - la capacité à faire communiquer entre eux les systèmes d'informations<sup>16</sup> ;
  - le contrôle par la tête de groupe de l'adéquation et de l'effectivité du paramétrage des outils de détection des opérations atypiques de chaque entité.
58. L'ACPR attend des organismes financiers, dont l'entreprise mère de groupe est soumise à la surveillance sur base consolidée, qu'ils appliquent dans leurs succursales situées à l'étranger des mesures de LCB-FT au moins équivalentes à celles prévues par le CMF en matière de vigilance et de conservation des informations à l'égard de leurs clients relevant de la gestion de fortune. L'ACPR attend également que les organismes financiers veillent à ce que de telles mesures équivalentes soient appliquées dans leurs filiales dont le siège est à l'étranger.

## **5.2 Contrôle interne au sein du groupe**

59. Afin de s'assurer de la convergence de leurs dispositifs locaux de vigilance et de l'absence de contradiction des mesures appliquées par les différentes implantations du groupe avec le cadre posé par leur groupe, les organismes financiers veillent à :
- l'intégration hiérarchique ou fonctionnelle du contrôle permanent et de conformité ;
  - aux échanges d'information sur les activités de contrôle dans le cadre de comités périodiques ou de rapports ;
  - la réalisation de visites sur place par les unités en charge du dispositif de contrôle de la conformité ;
  - la réalisation de missions d'audit groupe dans les entités locales.

## **5.3 Échanges d'informations**

60. Les organismes financiers organisent les échanges d'informations au sein de leur groupe en matière de LCB-FT en ce qui concerne leur activité de gestion de fortune.
61. Les organismes financiers veillent à la pertinence des informations échangées, en particulier quand le risque de blanchiment des capitaux et de financement du terrorisme présenté par un client, une relation d'affaires ou une opération est élevé tel qu'il est prévu aux articles L. 561-10 à L. 561-10-2 I du CMF.

---

<sup>16</sup> Cf. Lignes directrices de l'ACPR de mars 2011 relatives aux échanges d'informations au sein d'un groupe et hors groupe, paragraphes 16 à 18.

Les informations nominatives sont échangées dans des conditions conformes aux obligations en matière de secret professionnel et de protection des données privées. A cette fin, l'ACPR invite les organismes financiers à prendre en compte les lignes directrices relatives aux échanges d'informations au sein d'un groupe et hors groupe<sup>17</sup>.

62. Les échanges d'information relatifs à l'organisation de la vigilance, à l'existence et au contenu des déclarations de soupçon permettent notamment la remontée d'informations vers l'entreprise-mère du groupe concernant notamment les dossiers de clients présentant un risque élevé – lors de l'entrée en relation d'affaires ou pendant celle-ci –, les opérations ayant fait l'objet d'un examen renforcé et pour lequel les justifications obtenues ne sont pas jugées suffisantes pour permettre, dans l'attente de précisions complémentaires, de clôturer l'examen<sup>18</sup>. De même, ils permettent une diffusion d'informations détenues par l'entreprise-mère du groupe à destination des entités locales, s'agissant notamment des éléments relatifs à l'identité et à la connaissance du client nécessaires à l'entrée en relation d'affaires.
63. Les entreprises-mères de groupe doivent par ailleurs être en mesure d'accéder aux systèmes d'information et aux données des filiales et des succursales étrangères du groupe, en vue de permettre une surveillance sur base consolidée en matière de LCB-FT.
64. En particulier, l'ACPR appelle l'attention des organismes financiers sur les difficultés d'accès aux informations avec les organismes établis dans des pays dont la législation sur le secret professionnel est restrictive, ou est présentée comme telle<sup>19</sup>. Des limitations en la matière (transmission limitée des informations nominatives sur les clients, y compris les clients présentant un risque élevé, et sur les opérations, y compris les opérations faisant l'objet d'une déclaration de soupçon [externalisation de l'ensemble des centres informatiques dans des filiales établies dans des pays à secret professionnel renforcé], etc.) peuvent porter préjudice au respect des obligations de LCB-FT, alors même que ces limitations ne reposent dans certains pays sur aucune impossibilité légale.
65. L'ACPR attend des organismes financiers :
  - qu'ils mentionnent systématiquement dans les questionnaires blanchiment (états BLANCHIMT) les filiales et les succursales établies dans des pays dont les insuffisances de la législation ou les pratiques font obstacle à la LCB-FT, et qu'ils l'informent de tout refus de communication ou d'accès, tant sur pièces que sur place, aux informations nécessaires à l'exercice de la surveillance sur base consolidée en matière de LCB-FT qui serait opposé par des organismes de leur groupe ;
  - qu'ils transmettent au SGACPR les textes législatifs et réglementaires qui leur sont opposés, accompagnés de l'analyse pertinente des difficultés rencontrées ;
  - qu'ils transmettent également une analyse qui explicite comment, dans leurs filiales ou leurs succursales implantées dans des pays dont ils considèrent que le droit applicable localement ne leur permet pas de mettre en œuvre des mesures au moins équivalentes, ils assurent un niveau satisfaisant de vigilance et qu'ils décrivent les mesures de toute nature mises en œuvre pour surmonter ces obstacles.

---

17 [http://www.acp.banque-france.fr/fileadmin/user\\_upload/acp/publications/registre-officiel/2011-lignes-directrices-ACP-pour-echanges-d-infos.pdf](http://www.acp.banque-france.fr/fileadmin/user_upload/acp/publications/registre-officiel/2011-lignes-directrices-ACP-pour-echanges-d-infos.pdf)

18 Cf. Lignes directrices de l'ACPR relatives aux échanges d'informations au sein d'un groupe et hors groupe, notamment les paragraphes 16 à 18, 26 et suivants.

19 Cf. Lignes directrices de l'ACPR relatives aux échanges d'informations au sein d'un groupe et hors groupe, les paragraphes, 19, 49 à 52.